

## CASE STUDY

Kunde: MAN Truck & Bus SE  
Land: Deutschland  
Branche: Nutzfahrzeuge

Die MAN Truck & Bus GmbH mit Hauptsitz in München bietet eines der breitgefächerten und zukunftsweisenden Produkt- und Services-Portfolios der Nutzkraftwagenbranche.

MAN bietet ein vielfältiges Serviceangebot und digitale Lösungen für Mobilitäts- und Serviceleistungen, Reparatur- und Wartungsdienstleistungen inklusive professioneller Teileversorgung, Garantierweiterungen, digitale Dienste für Telematik und Flottenmanagement sowie Finanzierungsangebote.



## CASE STUDY MAN Truck & Bus SE

Entwicklung & Rollout eines Tendermanagement-Portals

### BUSINESS NEED

Der Bereich MAN Sales Bus steuert die weltweiten Großprojektaufträge des Herstellers MAN für den Bereich Bus. Die Steuerung der Gesamtprojekte bedarf einer länderübergreifenden Kollaboration über diverse Fachbereiche (u.a. Controlling, Produktion, Finance, Legal, Vertrieb, Beschaffung, After Sales) hinweg.

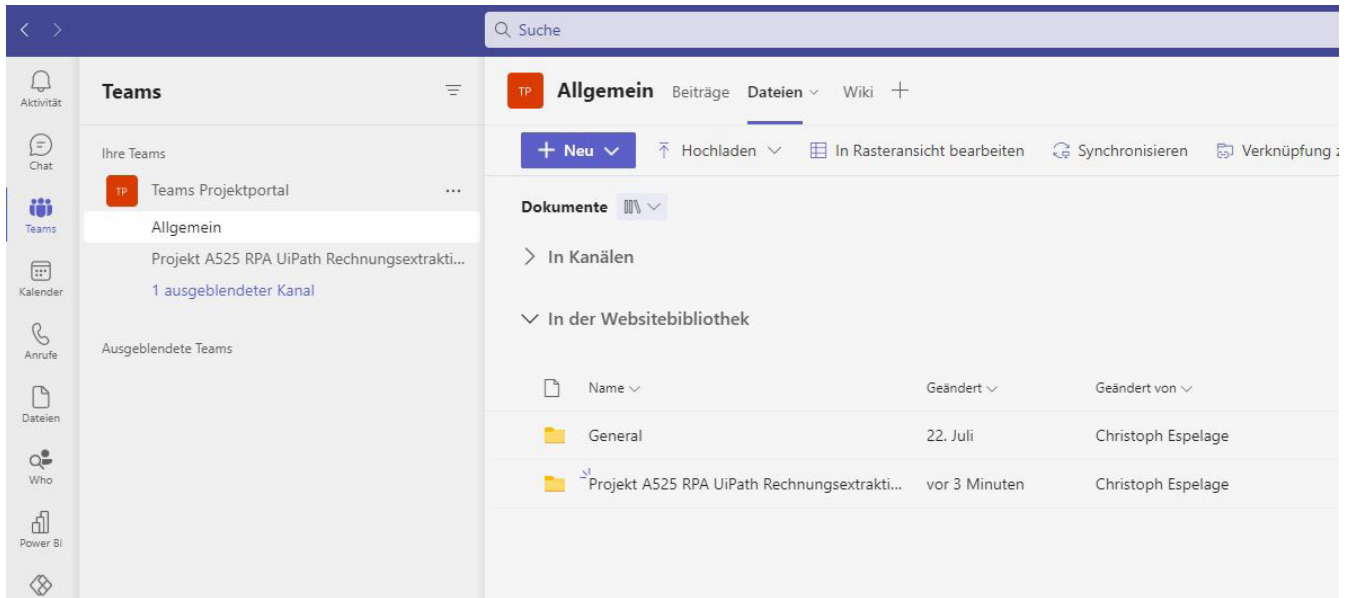
Als zentrale Kollaborationsplattform wurde Microsoft Teams definiert, jedoch reichen die out-of-the-box Funktionalitäten von Microsoft Teams zur Vergabe von Berechtigungen sowie Automatisierung nicht aus, um die volle Kontrolle über die Tender-Daten zu behalten. Zudem können wiederkehrende Arbeiten von Robotern übernommen und die freiwerdenden Kapazitäten für wertschöpfende Tätigkeiten eingesetzt werden.

Hierfür beauftragte MAN SBCD die IT-Beratung Datalytics mit der Konzeption und technischen Umsetzung eines länderübergreifenden Tendermanagement-Portals in Teams, welches mithilfe eines Microsoft Teams Bots automatisiert wiederkehrende Dokumentenmanagement-Aufgaben übernimmt und die Steuerung sowie den Überblick über die Tender-Projekte ermöglicht.

# BUSINESS KONZEPT & UMSETZUNG

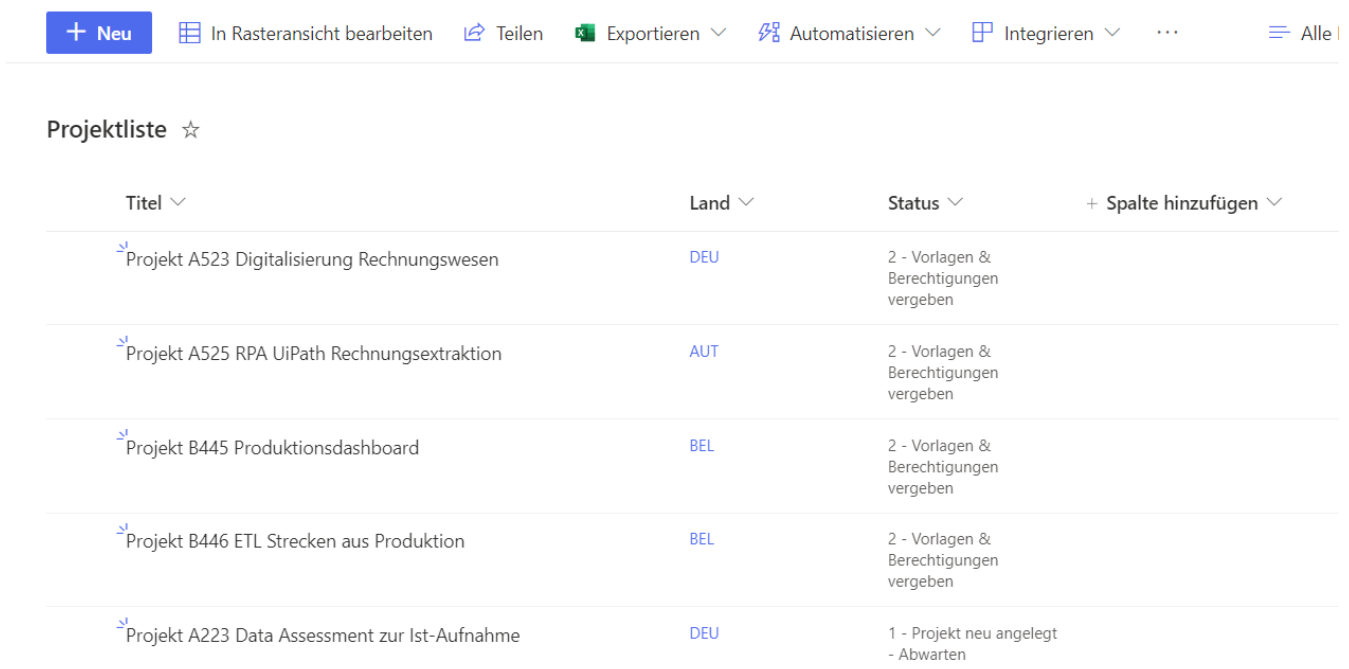
## Automatische Erstellung definierter Ordnerstrukturen, MS Planner und Standarddokumente

Das Tendermanagement-Portal wird über die Einträge in der Projektliste aktiviert und stößt einen Flow in Power Automate an. Dieser Flow durchläuft die Berechtigungstabelle und erledigt hierbei mehrere tausend Aktionen über API-Calls innerhalb von 5-10 Minuten, die manuell mehrere Tage in Anspruch genommen hätten.



## Zentrale Projektanlage über SharePoint Liste in Teams

Über die zentrale Projektliste in Teams oder SharePoint wird die Projektanlage gesteuert. Hierbei können die Projekte über den Button „Neues Element“ oder „In Rasteransicht bearbeiten“ angelegt werden. Über die Liste können die Projektstammdaten verwaltet und der Status des Bots verfolgt werden.

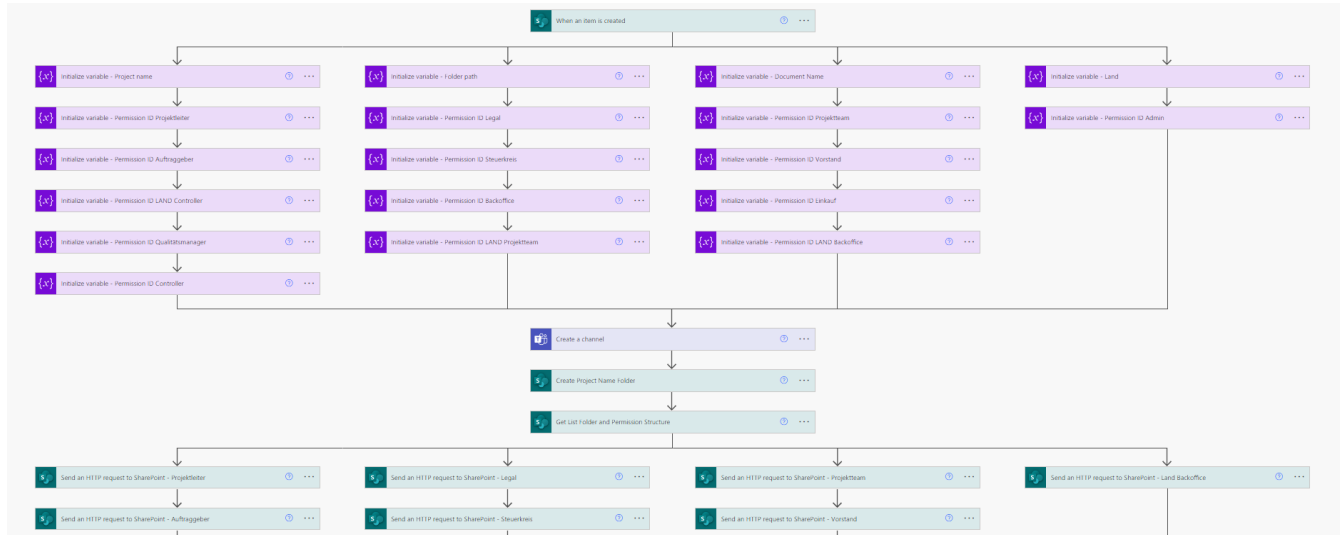


The screenshot shows a SharePoint list titled 'Projektliste'. At the top, there are buttons for '+ Neu', 'In Rasteransicht bearbeiten', 'Teilen', 'Exportieren', 'Automatisieren', 'Integrieren', and 'Alle'. The list has columns for 'Titel', 'Land', and 'Status'. There is also a '+ Spalte hinzufügen' button.

Titel	Land	Status
Projekt A523 Digitalisierung Rechnungswesen	DEU	2 - Vorlagen & Berechtigungen vergeben
Projekt A525 RPA UiPath Rechnungsextraktion	AUT	2 - Vorlagen & Berechtigungen vergeben
Projekt B445 Produktionsdashboard	BEL	2 - Vorlagen & Berechtigungen vergeben
Projekt B446 ETL Strecken aus Produktion	BEL	2 - Vorlagen & Berechtigungen vergeben
Projekt A223 Data Assessment zur Ist-Aufnahme	DEU	1 - Projekt neu angelegt - Abwarten

## Automatische Vergabe individueller lese- und schreibrechte auf Ordner Ebene über SP-Gruppen

Die Standardeinstellungen von Teams erlauben keine individuelle Vergabe von Benutzerrechten und Duplizierung von Plannern. Unser Bot bricht die Standardrechte je Element auf und vergibt automatisch individuelle Rechte auf Basis der personalisierten Konfigurationsliste je Land. Hierbei parallelisiert dieser unzählige Aktionen und übernimmt die mühsame Routinetätigkeit.



## Verwaltung der Ordnerstrukturen, Standarddokumente und Rechte über Konfigurationsliste

Die Zuordnung zwischen Ordner und Berechtigungsgruppen wird über die zentrale Konfigurationsliste konfiguriert. Dies erleichtert die Verwaltung der Berechtigungssteuerung ohne Eingriff in den eigentlichen Quellcode. Die Vergabe der Rechte wird hierbei über SharePoint-Gruppen gesteuert und einzelne Benutzer können den Gruppen nachträglich hinzugefügt oder entfernt werden.

Titel	Dokument	Projektleiter	Auftraggeber	Qualitätsmanager	Controller	Legal	Steuern	Back
01_Projektplanung	20220725_Testdaten.xlsx	SR	LR			LR		
01_Projektplanung/01_Qualitätsplanung		SR	LR	SR	LR	LR		SR
01_Projektplanung/02_Projektorganisation		SR	LR	LR	LR	LR		SR
01_Projektplanung/03_Ablaufplanung		SR	LR	LR	LR	LR		SR
01_Projektplanung/04_Ressourcenplanung		SR	LR	LR	LR	LR		SR
02_Projektdurchführung		SR	LR			LR		

## VORTEILE FÜR MAN Truck & Bus

- Komplexe Steuerung von Benutzerrechten über Gruppen für Ordner und Dokumente in Teams
- Automatisierung wiederkehrender Aufgaben in Microsoft Teams
- Zentrale Projektanlage über SharePoint Listen in Teams
- Verwaltung der Ordnerstrukturen, Dokumente, Planner und Rechte über Konfigurationslisten
- Vermeidung von menschlichen Fehlern bei der Sicherheit der Daten
- Bekannte M365-Produkte ohne zusätzliche Lizenzkosten